

Rejsedeltagerens ansvar

Møder rejsedeltageren ikke rettidigt op/udebliver eller ikke kan deltage pga. glemt eller ugyldigt pas, kan der ikke forventes nogen godtgørelse. Rejsedeltageren skal rette sig efter chaufførens/rejselederens anvisninger samt sørge for, at bagage mv. er på rette sted. Rejsedeltageren er ansvarlig for enhver skade forårsaget pga. tilsidesættelse af chaufførens/rejselederens anvisninger. Tilsidesættes chaufførens/rejselederens anvisninger i væsentligt omfang, kan rejsedeltageren bortvises, og hjemrejse er for egen regning. Bjert Busser kan ikke drages til ansvar for rejsedeltagere, der bortvises fra hoteller m.v. pga. tilsidesættelse af hotelreglementer. Hvis Bjert Busser aflyser/ændrer aflysning kan finde sted, hvis der ikke er opnået tilstrækkeligt deltagerantal. Ved aflysning af en rejse godtgøres det indbetalte beløb. Bjert Busser er forpligtet til senest 10 arbejdsdage før afrejse at underrette rejsedeltagerne, såfremt der ikke er tale om en pludselig opstået situation. Bureauet forbeholder sig ret til at ændre en rejse, hvis tvingende forhold gør dette nødvendigt, f.eks. omlægning af en rejserute, ændring af overnatningssteder samt flytte gæster til et andet hotel af samme standard, og vi anerkender i øvrigt ikke klager over uens

værelsesstandard. Opsamlingsplan og -tider samt hjemkomsttider er vejledende og berettiger ikke til prisreduktion pga. evt. forsinkelser/ændringer. Ved for få tilmeldinger fra et opsamlingssted kan Bjert Busser anvisne alternativt opsamlingssted mod betaling af billet til et offentligt transportmiddel.

Reklamationer

Skal fremsættes til ansvarlige chauffør/rejseleder straks. Chaufføren/rejselederen vil straks forsøge at udbedre skaden. Sker dette ikke i tilstrækkeligt omfang, skal reklamation ringes eller sendes skriftligt til Bjert Busser. Søgsmål mod Bjert Busser reguleres efter dansk ret. Værneting for søgsmål: Retten i Kolding.



Rejsebestemmelser

Tilmelding til en rejse kan ske enten skriftligt eller mundtligt hos Bjert Busser tlf. 79 30 35 35 eller hos en af vore lokale agenter.

Pladsantallet er begrænset, så derfor er det i egen interesse, at tilmelding sker så tidligt som muligt. Efter bestilling af rejsen fremsender Bjert Busser bekræftelse og girokort. Depositum kr. 500,00 skal være Bjert busser i hænde senest 8 dage efter modtagelsen af bekræftelse med mindre andet fremgår af deltagerbeviset

Restbeløbet betales 30 dage før afrejse. Betaling af depositum og restbeløb sker på rejsebevisets indbetalingskort, ved indbetaling til vores bankkonto eller ved personlig henvendelse på kontoret

Bjert Busser

Essen 43
6000 Kolding

Tlf. 79 30 35 35 Fax 79 30 35 30

www.Bjertbusser.dk

Rejsens pris

Turene omfatter busrejsen, lovpligtige skatter og afgifter, ophold i dobbeltværelse og nævnte busudflugter under opholdet og nævnte entréer, ophold med nævnt forplejning eksklusiv drikkevarer. Evt. aftenarrangementer er ikke iberegnet.

Prisændringer

Bjert Busser kan under særlige forudsætninger hæve eller sænke rejsens pris. Ændringen skal bero på væsentligt ændrede valutakurser, skatter, afgifter, nye skatter og/eller afgifter, stigninger på brændstof el.lign. En prisændring vil blive varslet hurtigst muligt og senest 14 dage før afrejse. Bjert Busser kan dog aldrig forhøje rejsens pris med mere end 10 %. Såfremt disse betingelser ikke overholdes, kan rejsedeltageren frit afbestille rejsen.

Forbehold

Der tages forbehold for trykfejl.

Rejsedeltagerens ændring af rejsebevis, såsom navneændringer og værelsesændringer kan indtil afrejsedagen udføres uden omkostninger. Ændring af afrejsedato kan indtil 42 dage før afrejse udføres uden omkostninger, herefter opfattes ændring af afrejsedato som afbestilling og ny bestilling.

Rejsedeltagerens afbestilling uden afbestillingsforsikring

- * Indtil 60 dage før afrejse kan rejsen frit afbestilles mod betaling af gebyr kr. 125.
- * Indtil 42 dage før afrejse er 20 % af rejsens pris tabt.
- * Indtil 21 dage før afrejse er 40 % af rejsens pris tabt.
- * Indtil 14 dage før afrejse er 60 % af rejsens pris tabt.
- * Senere afbestilling end 14 dage før afrejse medfører, at hele det indbetalte beløb er tabt.

Afbestillingsforsikring

Bjert Busser anbefaler, at man tegner en afbestillingsforsikring. Forsikringen koster 6% af rejsens pris. Forsikringen skal bestilles samtidig med rejsen. Forsikringen dækker, hvis forsikrede ikke kan påbegynde rejsen pga. død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst, som kræver hospitalsindlæggelse eller lægeordineret sengeleje eller det, der kan sidestilles hermed hos forsikrede eller nærmeste pårørende eller rejseledsager. Rejseledsager skal være på samme rejsebevis som den sygdomsramte. Forsikringen dækker også, hvis der umiddelbart inden afrejsen er sket væsentlig skade på grund af brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed. Såfremt rejsedeltageren afbestiller sin rejse pga. sygdom, der bekræftes, og der er tegnet en afbestillingsforsikring, tilbagebetales det indbetalte beløb fratrukket forsikringspræmien. Bureauet skal have besked om sygdommen senest inden afrejse, og lægeerklæring skal være Bjert Busser i hænde senest 6 dage efter afbestilling. Bjert Busser er genforsikret hos Europæiske Rejseforsikring.

Udvidet ansvarsforsikring og rejsegarantifond

Bjert Busser er tilsluttet rejsegarantifonden. Grupperejser anses ikke for at være pakkerejser.

Rygning

Rygning i bussen er ikke tilladt.